



## Qualitätsmanagement in der Psychotherapeutischen Praxis QEP®-Einführungsseminar und Workshops „Richtig QEP®-pen“ für Psychotherapeuten von Psychotherapeuten

Deutsche Psychotherapeutenvereinigung



Qualität und  
Entwicklung in  
Praxen®

Qualitätsmanagement (QM) in der psychotherapeutischen Praxis – eine weitere Bürokratisierung des therapeutischen Alltags, die die Gesundheitspolitik den Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten auferlegt hat?

### Das muss nicht sein!

QM richtig umgesetzt dient der Verbesserung der Patientenversorgung und der Praxisorganisation sowie der Zufriedenheit der Praxisleitung und -mitarbeiter. Welcher Psychotherapeut holt sich nicht gerne neue Anregungen und Ideen?

„Keep it small and simple“. Dieser Gedanke des QM soll helfen, den Praxisalltag einfacher und zeitsparender zu gestalten. Die Reflektion Ihrer Praxisorganisation und Ihrer Arbeitsprozesse in der Diskussion mit erfahrenen Kolleginnen und Kollegen kann neue Sichtweisen eröffnen.

Das Angebot der DPtV startet mit einem Einführungsseminar in das QM-System QEP®, welches von erfahrenen und in eigener Praxis niedergelassenen Psychologischen Psychotherapeuten und QEP®-Trainern geleitet wird. Anschließend können Sie QEP® mit Hilfe unserer CD eigenständig in Ihrer Praxis einführen. Alternativ können Sie in den angebotenen Workshops, die ebenfalls von erfahrenen und in eigener Praxis niedergelassenen Psychologischen Psychotherapeuten und QEP®-Trainern geleitet werden, mit der Erarbeitung ihres Praxishandbuches beginnen.

So können Sie die Basisanforderungen des GBA zum QM erfüllen, ein auf ihre Praxis zugeschnittenes QM-System erarbeiten und ein zertifizierungsfähiges QEP®-Praxishandbuch erstellen.

### QEP®-Einführungsseminar für Psychotherapeuten von Psychotherapeuten

Mit QEP® können Sie einfach und erfolgreich ein Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis aufbauen und weiterentwickeln. Die eigens von der DPtV entwickelte QEP-Material-CD (spezifisches Materialhandbuch mit Beispielen, Mustern und Formularen für die Psychotherapeutische Praxis) erleichtert Ihnen die Umsetzung und dient zugleich als Materialfundus.

In unseren QEP®-Einführungsseminaren für Psychotherapeuten erhalten die Teilnehmer Informationen über

- die aktuelle Rechtslage zu QM
- die Grundzüge von QEP®-Modells und dessen Umsetzung,
- die konkrete Umsetzung der Kernziele des Qualitätsziel-Kataloges in ihrer Praxis,
- Aufbau und Erstellung eines individuellen Praxishandbuches.
- die aktuelle Rechtslage zum QM

### Inhalte von QEP® - sind:

- Praxisführung und Qualitätsmanagement
- Patientenversorgung
- Information und Patientensicherheit



- Mitarbeiter und Fortbildung
- Rahmenbedingungen und Praxisorganisation

**Zeiten (i. d. R.): 1.Tag: 15.00 – 21.00 Uhr,  
2.Tag: 09.00 - 16.30 Uhr**

## **WS 2 Patientenrechte und Patientensicherheit**

### **Patientenorientierung und Patientensicherheit – Vertraulichkeit und Schweigepflicht**

Wir erarbeiten im Rahmen des Workshops die Umsetzung der sieben Kernziele des Kapitels 2 des QEP® Qualitätsziel-Katalogs in der Praxis.

Thematisch geht es dabei von der Information des Patienten über die geplante Behandlung, bis zur Erhebung von Patientendaten (Dokumentation), deren Weiterleitung an Mitbehandler, die Aufbewahrung der Patientenakten und deren sichere Entsorgung nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist.

**Umfang: 4 UE**

## **WS 4 Praxisführung und - Praxisorganisation**

### **Sicher im Griff: Die Praxisfinanzen**

Die 17 Kernziele des Kapitels 4 des QEP® Qualitätsziel-Katalogs tangieren die Themen

1. Corporate Identity / Praxisidentität
2. Patienten- und Mitarbeiter-Sicherheit
3. Betriebswirtschaftliche Praxisführung.

Alle 17 Kernziele werden dargestellt, interpretiert und bewertet. Aus den genannten Nachweisen werden gemeinsam die Schritte abgeleitet, die die Teilnehmer zu ihren individuellen Nachweisbelegen führen. Dabei werden in den Praxen bereits erarbeitete Nachweise sowie die Beiträge der DPtV-CD identifiziert und integriert.

Thematisch werden im 1. Abschnitt die relevanten Kernziele auf das Prismarketing angewendet; im 2. Abschnitt auf die mit der Patientensicherheit zusammenhängenden Aufgaben der Praxisführung. Im 3. Abschnitt wird die finanzielle Seite der Praxisorganisation und der Praxisführung er-

läutert. Für die Aufzeichnung und Dokumentation von Leistungen, Geldbeständen, Ausgaben, Einnahmen und Überschuss gibt es Vorschläge. Einfache Controlling- und Planungstechniken werden vermittelt, um die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, die wirtschaftliche Situation ihrer Praxis zu erfassen und zu steuern.

**Umfang: 4 UE**

## **WS 5 Von der Qualitätspolitik zum QM-Praxishandbuch**

Wir erarbeiten im Rahmen des Workshops die Umsetzung der Kernziele des Kapitels 5 des QEP® Qualitätsziel-Katalogs in der Praxis.

Schwerpunkt unserer Arbeit wird dabei die Ausformulierung der Qualitätspolitik der individuellen Praxis sein, aus der sich fast alle beim Qualitätsmanagement zu fällenden Entscheidungen, zu definierenden Qualitätsziele und zu planenden Arbeitsschritte ableiten lassen. Wie wir dies im Praxishandbuch möglichst effizient und ressourcenschonend dokumentieren können, wird uns im Workshop ebenso beschäftigen wie Fragen zur Erfolgskontrolle und zur Weiterentwicklung des QM in unseren Praxen.

**Zeiten: 8 UE**

## **WS 6 QM - Praxishandbuch**

Dieses Workshop - Angebot richtet sich an die Kolleginnen und Kollegen, die sich bereits mit QM in der psychotherapeutischen Praxis auseinandergesetzt haben und die jetzt schnell und effizient ein QM-System in Ihrer Praxis einführen möchten (Einzelpraxis ohne Mitarbeiter), **dass die Mindestanforderungen des G-BA erfüllt und eine zertifizierungsfähige Basis für die Zukunft bildet.**

Die Operationalisierung der Qualitätsziele basiert auf den Kernzielen des QEP®-Kernzielkataloges 2005.

Arbeitsgrundlage ist unsere QEP®-Material-CD oder unser QM-Praxishandbuch in Papierformat (**QM-Praxishandbuch in Papierformat im Preis enthalten**), in dem Ihnen alle notwendigen Formulare und (Muster) Ablaufbeschreibungen zur Verfügung gestellt werden, die Sie im WS bear-



beiten und individualisieren **können**. So haben Sie zum Abschluss des WS die wesentlichen vom G-BA geforderten Qualitätsstandards in Ihrer Praxis **weitgehend** erfüllt. Zudem erhalten Sie einen Ausblick, welche zusätzlichen Aufwendungen notwendig sind, um QEP® oder ein anderes zertifizierungsfähiges System vollständig in Ihrer Praxis einzuführen und **damit für zukünftige mögliche Anforderungen gerüstet zu sein**.

**Zeiten: 5 UE**

### WS 7 QEP® - Praxishandbuch

In diesem Workshop erarbeiten Sie unter professioneller Anleitung Ihr vollständiges QEP®-Praxishandbuch.

Arbeitsgrundlage sind die QM Materialien der DPtV (QEP®-Material-CD oder unser QM-Praxishandbuch in Papierformat, beides nicht im WS Preis enthalten), in dem Ihnen alle notwendigen Formulare und (Muster) Ablaufbeschreibungen zur Verfügung gestellt werden. Weitere Materialien können von den Referenten gestellt werden. So haben Sie zum Abschluss alle QEP® Kernziele vollständig in Ihrer Praxis eingeführt und in Ihrem Handbuch dokumentiert.

**Zeiten: 9 UE**

### Zielgruppe

Diplom-PsychologInnen, PsychotherapeutInnen, psychotherapeutisch tätige ÄrztInnen, MitarbeiterInnen in Psychotherapeutischen Praxen. Die Workshops „Richtig QEP®pen“ richten sich an Teilnehmer, die bereits Vorerfahrungen mit QM oder ein QEP®-Einführungsseminar besucht haben.

### Teilnahmevoraussetzung für die WS

Bitte bringen Sie zu den Workshops Ihren Laptop, die QEP-Materialien-CD der Deutschen Psychotherapeuten Vereinigung (alternativ: QM-Praxishandbuch in Papierformat) und den QEP®-Kernzielkatalog mit. Hilfreich ist auch ein USB-Speicherstick.

### Zertifizierung

Die Zertifizierung der Veranstaltungen wird bei den jeweiligen Landespsychotherapeutenkammern beantragt

### Kosten des Einführungsseminars

**Teilnahmegebühr: 230,00 €**

Im Teilnehmerbetrag enthalten sind:

- die aktuelle Version des QEP® Qualitätszielkataloges
- Getränke und Pausenkaffee

Das von der DPtV entwickelte Materialhandbuch für die psychotherapeutische Praxis auf CD-COM ist bei Besuch des Seminars für Mitglieder kostenlos.

### Kosten der Workshops

**Teilnahmegebühr:**

**WS 2 u. 4:**

96,00 € für Mitglieder der DPtV  
120,00 € für Nicht-Mitglieder der DPtV

**WS 5:**

128,00 € für Mitglieder der DPtV  
160,00 € für Nicht-Mitglieder der DPtV

**WS 6: (inkl. QM-Praxishandbuch nach GB-A)**

128,00 € für Mitglieder der DPtV  
160,00 € für Nicht-Mitglieder der DPtV

**WS 7:**

144,00 € für Mitglieder der DPtV  
180,00 € für Nicht-Mitglieder der DPtV

### Anmeldung, Termine und weitere Informationen

DPtV  
Am Karlsbad 15, 10785 Berlin  
Tel. 030 - 235 00 90, Fax. 030 - 235 00 944  
Mail: bgst@dptv.de, www.DPtV.de