

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Verbrauchern und Unternehmern (im Folgenden: „Besteller“) bei der DPtV e.V., Am Karlsbad 15, 10785 Berlin (im Folgenden: "wir").

1. Bestellwege

Durch das Absenden der Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung auf Grundlage unserer AGBs auf. In der Regel erfolgt die Bestellung über unser Bestellformular auf unserer Homepage zu den dort angegebenen Preisen. Wenn Sie DPtV-Mitglied sind, geben Sie bitte ihre Mitgliedsnummer an, um Preise und Rechnungen zutreffend zuordnen zu können. Sie erhalten unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail eine Bestätigung über den Zugang Ihrer Bestellung. Nur in Ausnahmefällen (technische Probleme) ist die Bestellung per E-Mail oder Post möglich. Die Darstellung unseres Sortiments im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog.

2. Kalender im Abonnement

Mitglieder können ein Abonnement für den regelmäßigen Bezug von Jahreskalendern zu einem im Angebot benannten Preis abschließen. Im Rahmen des Abonnements erhalten Sie einmal jährlich (in der Regel Ende Juli/Anfang August) den Kalender zum vereinbarten Abonnement-Preis zugesandt.

Die Kündigung des Kalender-Abonnements ist jederzeit über Mitteilung auf dem Schriftweg (Post, E-Mail) mit Wirkung für die nächste Abrechnungsperiode möglich. Wir sind berechtigt, das Abonnement nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere bei Betrug oder Missbrauch, wiederholtem Zahlungsverzug bzw. Nichtzustellbarkeit oder bei Einstellung des gesamten Angebots. Die Kalenderbestellungen erfolgen generell mit dem Aufschlag der Versandkosten.

3. Vertragsannahme

Die Vertragsannahme durch uns erfolgt durch den Versand der bestellten Materialien. Der Versand erfolgt unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Der Besteller verpflichtet sich, den vereinbarten Preis zu bezahlen. Der Besteller ist zunächst nur Besitzer und wird erst mit Zahlung des Kaufpreises Eigentümer der gekauften Sache.

4. Versand und Lieferung

Innerhalb Deutschlands versenden wir i.d.R. mit DHL zu den gültigen Konditionen.

Innerhalb der EU erfolgt ggf. ein Aufpreis für höhere Lieferkosten.

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen.

Jeder Lieferung ist ein Begleitdokument (Rechnung) mit Angabe des Inhalts, der Bestellnummer und sonstiger Bestellkennzeichen beigelegt.

Wir unternehmen maximal zwei Zustellversuche.

Bei Bestellungen, die auch beim zweiten Zustellversuch nicht zugestellt werden konnten, stornieren wir die Rechnung und veranlassen gegebenenfalls (bei Vorkasse) eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

Bei getätigten Bestellungen ist das Porto im Preis bereits inkludiert.

5. Störungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen

Offene Forderungen der DPTV können zu Einschränkungen bei der Bestellannahme führen. Sobald Materialien vergriffen sind, werden diese aus der Onlinebestellung genommen und sind somit nicht bestellbar.

6. Rechnungsstellung

Unsere Rechnungen werden mit Mehrwertsteuer ausgewiesen. Rechnungen für Mitglieder enthalten die Mitgliedsnummer. Diese soll vom Besteller bereits bei Bestellung angegeben werden bzw. mindestens einen Hinweis auf Mitgliedschaft enthalten, damit wir Preise und Rechnungen zutreffend zuordnen können.

Die Rechnungen werden mit der Ware versendet. Nur auf speziellen Wunsch wird eine Rechnungskopie per E-Mail versendet.

7. Zahlungsfrist und Zahlungsmodalitäten

Die Zahlungsfrist beginnt, sobald die berechnete Lieferung oder Leistung vollständig erbracht wurde und die ordnungsgemäß ausgestellte Rechnung beim Besteller eingegangen ist. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig mit Rechnungserhalt.

Zahlungsmodalitäten sind wahlweise Sepa-Lastschrift oder Überweisung. Wird das Lastschriftverfahren gewählt, hat der Besteller das dazu notwendige Sepa-

Lastschriftmandat zu erteilen und für ausreichende Deckung des Bankkontos bei Fälligkeit zu sorgen. Bei gegen Lastschrift ausgeführten Bestellungen erhält der Besteller

per E-Mail eine Vorabankündigung (Prenotification) über die bevorstehende Belastung des Bankkontos. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift sind Bearbeitungsgebühren, die uns ggf. durch die Banken in Rechnung gestellt werden, vom Besteller zu erstatten. Wir behalten uns vor, Lieferungen nur gegen Vorkasse auszuführen insofern eine offene Forderung besteht.



8. Reklamationsmanagement

Wir stehen für Mängel der gelieferten Bestellungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein. Nehmen Sie in diesem Fall bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort per Telefon oder E-Mail.

Eine Reklamation ist im Übrigen innerhalb von 14 Tagen zu melden.

9. Lieferungsvorbehalt

Ist das von Ihnen bestellte Produkt bei uns nicht mehr verfügbar bzw. zurzeit nicht lieferbar (Bsp. Überarbeitung von Materialien) erhalten Sie unverzüglich eine Mitteilung per E-Mail.

10. Datenschutz

Mit der Bestellung werden Daten (Geschlecht, Name, Vorname, Anschrift, E-Mail) zur Abwicklung der Bestellung erhoben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie alle weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Bei einem Lastschrifteinzugsverfahren werden Name, Vorname, Bankverbindung, Entgelthöhe und Buchungscode an die Bank der DPTV übermittelt.